

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE GUÍAS DE TURISMO DE SITIO MUSEO REGIONAL DE AYSÉN Agosto 2026

1.- DESCRIPCIÓN

Con el fin de apoyar la entrega de contenidos que reciben los usuarios del Museo Regional de Aysén (MURAY) a través de visitas programadas por profesionales del área de turismo, se desarrollará la sexta versión del Programa de Certificación de Guías basado en los lineamientos y requisitos de la Norma Chilena 3092 (NCh3092:Of2007) referente a la certificación de “Guía de turismo local y guía de turismo de sitio”, la que es promovida por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).

La norma entiende guía de turismo de sitio como “persona natural que tiene conocimiento, experiencia y competencia técnica para proporcionar a sus clientes información detallada sobre el patrimonio cultural (material e inmaterial) en un sitio, considerándose como tales: museos, oficinas salitreras, lugares arqueológicos y otros similares” (p. 2).

Según dicho instrumento los requisitos para guía de turismo de sitio serían:

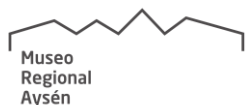
“Debe demostrar conocimientos específicos y detallados, sobre el sitio para el que solicite la certificación, de los temas que se indican a continuación, según corresponda:

- a) De los valores arquitectónicos, arqueológicos, históricos entre otros, de los bienes que constituyen el patrimonio cultural material inmueble
- b) Caracterización de los bienes que constituyen el patrimonio cultural material mueble, así como conocimientos de los factores de alteración, procesos físico-químicos de alteración y técnicas de restauración de tales bienes
- c) Guión museográfico
- d) Patrimonio cultural inmaterial, pensamiento, corriente o filosofía cultural y contexto histórico que originó y constituyó el sitio
- e) Patrimonio natural del sitio
- f) Legislación aplicable”

2.- CERTIFICACIÓN

La Certificación de Guías de Turismo de Sitio del Museo Regional de Aysén es un proceso que considera un programa de formación presencial de 10 horas cronológicas (07 horas de trabajo presencial y 03 horas de trabajo autónomo) que será de convocatoria abierta, gratuita (con cupos limitados) y de carácter anual.

La certificación tendrá una vigencia de dos años, tras lo cual la persona interesada deberá iniciar un proceso de renovación.



Beneficios

- Sección especial en web del museo y difusión por redes sociales.
- Certificación emitida por el Museo Regional de Aysén.
- Difundir en sus canales comerciales ser un guía certificado por el MURAY.

3.- ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

MÓDULO 1: PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL. NORMATIVA Y PERSPECTIVA DESDE LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL

Relator: Daniel González Vukusich (MURAY)

Contenidos:

- Institucionalidad del Patrimonio en Chile.
- Ley de Monumentos Nacionales.
- Tipologías de Patrimonio: Patrimonio cultural y natural; material e inmaterial.
- La ciudadanía como constructora de patrimonio: El rol de la institución Museo.

MÓDULO 2: HISTORIA DE LAS CONSTRUCCIONES DE LA SOCIEDAD INDUSTRIAL DE AYSÉN. DE MONUMENTO HISTÓRICO NACIONAL A MUSEO DE SITIO

Relatores: Ángela Morales Márquez - Daniel González Vukusich (MURAY)

- Monumento “Construcciones de la Sociedad Industrial de Aysén”. Los valores evidenciados por la declaratoria.
- Restauración del Monumento Histórico. Características y procesos.
- Visita guiada exposición Permanente Pulpería y Museo de Sitio.

MÓDULO 3: CONECTANDO HISTORIA, IDENTIDAD Y CULTURA CON EL DISEÑO DE EXPERIENCIA TURÍSTICA

Relator: Edmundo Vásquez Barahona (SERNATUR)

MÓDULO 4: AYSÉN EN UN MUSEO. EXPOSICIÓN PERMANENTE REGIONAL.

Relatores: Equipo MURAY

- Exhibición Regional: Zonas geográfico culturales, interacción cultura - naturaleza, el tiempo histórico y el tiempo geológico.
- Política de colecciones del Museo.
- Protocolo de seguridad para público en el Museo Regional de Aysén.

4.- BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Guión museográfico Exposición Regional.
- Guión museográfico Pulpería.
- Resumen del Plan de Seguridad del Museo.
- Extracto Ley de Monumentos.
- Declaratoria MH Construcciones SIA.

5.- EVALUACIÓN

- La certificación requiere una asistencia al 100% de las sesiones presenciales.
- La evaluación para certificación consiste de dos momentos: Una prueba escrita final de conocimientos que debe ser aprobada con nota mínima 4.0 en una escala de 1 a 7; y un video de guiado por el Museo, con el propósito de evaluar la apropiación de contenidos.

6.- CALENDARIZACIÓN

MÓDULOS		FECHA	HORARIO
Día 1	Módulo 1 Patrimonio cultural y natural. Normativa y perspectiva de la construcción social. Módulo 2 Historia de las construcciones de la sociedad industrial de Aysén. De monumento histórico nacional a museo de sitio.	Lunes 24 de agosto	17:00 – 19:00 h
Día 2	Módulo 2 Visita guiada exposición permanente Pulpería y Museo de Sitio. Módulo 3 Diseño de experiencia turística.	Martes 25 de agosto	17:00 – 19:00 h
Día 3	Módulo 4 “Aysén en un Museo”. Exposición Permanente Regional.	Miércoles 26 de agosto	16:00 – 19:00 h
EVALUACIÓN	Escrita online		
	Video práctico (3 minutos)		